

Лицензионное соглашение Сервиса HubEx

Настоящее Соглашение регулирует отношения между ООО «Смарт-Сервис», далее по тексту именуемым «Компания», с одной стороны, и любым физическим лицом, использующим Сервис, с другой стороны, далее по тексту именуемым «Пользователь», при совместном упоминании именуемыми «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любым физическим лицам, и может быть принято физическим лицом путем присоединения к Соглашению в целом.

В отношении формы заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения и оферты.

Компания — общество с ограниченной ответственностью «Смарт-Сервис», расположенное по адресу: 197022, Санкт-Петербург, Аптекарская набережная, дом 20 литер А, ОГРН 1167847289719, ИНН 7813256379.

Пользователь — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.

Сервис — веб-сайт <https://hubex.ru>. К Сервису также относятся мобильные приложения исполнителя и заказчика, имеющие доступ в сеть Интернет, либо иные интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к Сервису.

Акцепт Соглашения — В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается первое обращение Пользователя к любой из веб-страниц, входящих в состав Сервиса. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Регистрация — процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации в Сервисе.

Авторизация — идентификация Пользователя при предоставлении доступа к Сервису.

Учетная запись (Аккаунт) — запись, хранящаяся на Сервисе, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Сервису и информацию для Авторизации. К такой записи, в том числе, относятся логин, адрес электронной почты (e-mail) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

Профиль Пользователя (Профиль) — раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации, регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет

управление своей Учетной записью, размещение Материалов и иные действия, связанные с использованием Сервиса, и который содержит текущее окружение Пользователя (личные данные).

2. Предмет Соглашения

2.1. Компания оказывает неограниченному кругу лиц (Пользователям) услуги по автоматическому созданию заявок на сервисное обслуживание в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. Компания вправе привлекать для работы с Сервисом третьих лиц без согласования с Пользователем и без дополнительного информирования Пользователя.

2.3. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования (устройств) и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

2.4. Компания оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без согласования с Пользователем и без уведомления последнего.

2.5. Обязанность соблюдать положения настоящего Соглашения возникает у любого лица с момента первого обращения к любой из веб-страниц, входящих в состав Сервиса.

2.6. Если Пользователь (зарегистрированный или незарегистрированный в Сервисе) не согласен соблюдать настоящее Соглашение, такой Пользователь не должен использовать Сервис, в этом случае он должен удалить свою Учетную запись и (или) покинуть Сервис.

3. Регистрация

3.1. Пользователь обязуется предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации Компания имеет право приостановить либо отменить Регистрацию и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса. За предоставление недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Компания ответственности не несет.

3.3. С момента Регистрации Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя и имеет возможность пользоваться полным функционалом Сервиса, в том числе, создавать заявки на сервисное обслуживание.

3.4. С момента Регистрации Пользователь соглашается на использование Компанией персональных данных Пользователя, указанных им в регистрационной форме, в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса.

3.5. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь соглашается на получение сообщений информационного, маркетингового и иного характера на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки).

3.6. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Сервисе после Авторизации, признаются действиями Пользователя и все распоряжения, которые отдаются после Авторизации, считаются переданными Пользователем лично.

4. Использование Сервиса

4.1. Пользователь считается авторизованным с момента перехода по ссылке с приглашением из почты.

4.2. В рамках Сервиса зарегистрированному Пользователю доступно ручное создание заявок на сервисное обслуживание, для этого Пользователю необходимо авторизоваться в Сервисе, создать заявку заполнив все обязательные поля.

4.3. Подача заявок путем сканирования QR-кода доступна для зарегистрированных и для незарегистрированных Пользователей в случае если они выразили согласие с использованием стороннего сервиса для автоматической обработки заявок.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Использовать Сервис для создания заявок и просмотра информации по заявкам.

5.1.2. В любой момент выйти из своего Аккаунта с Сервиса, воспользовавшись соответствующей функцией в своём Профиле.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Не осуществлять действия, указанные в пункте 5.3 настоящего Соглашения.

5.2.3. Использовать Сервис строго в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3. При использовании Сервиса Пользователю запрещается:

5.3.1. Накапливать или собирать адреса электронной почты или другую контактную информацию Пользователей автоматизированными или иными способами для целей рассылки не запрошенных получателем сообщений любого характера и содержания (спама) или другой нежелательной информации.

5.3.2. Использовать Сервис любым способом, который может помешать его нормальному функционированию.

5.3.3. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения (далее — размещать) любую информацию, которая не соответствует законодательству Российской Федерации, содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других Пользователей или третьих лиц, является вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

5.3.4. Регистрировать более чем один Аккаунт (если иное прямо не разрешено Компанией), регистрировать Аккаунт от имени лица, которым не является Пользователь (фальшивый Аккаунт), или регистрировать Аккаунт группы лиц или организации; передавать регистрационные данные другим лицам;

5.3.5. Вводить других Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя Аккаунт другого человека.

5.3.6. Размещать на Сервисе любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы.

5.3.7. Описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать на Сервисе инструкции или руководства по совершению преступных действий.

5.3.8. Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужому Аккаунту вопреки воле лица, которому он принадлежит.

5.3.9. Размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

5.3.10. Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Компании, является нежелательной, не соответствует целям создания Сервиса, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сервисе.

6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания имеет право:

6.1.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису.

6.1.2. Решать вопросы, связанные с использованием Сервиса, в том числе на возмездной основе, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

6.2. Обязанности Компании:

6.2.1. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса.

6.2.2. Принимать организационные решения, связанные с работой Сервиса.

6.2.3. Обработать персональные данные, сообщенные Пользователями в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями Политики конфиденциальности Сервиса.

6.2.4. Обеспечить открытость и гласность информации, опубликованной на Сервисе, в объемах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Имущественные права

7.1. Всё содержание Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты и их подборки, является объектом имущественных прав Компании, все права на эти объекты защищены.

7.2. Любое иное использование Сервиса, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, влечёт за собой административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации. Компания не несет ответственности за противоправные действия Пользователя.

8. Сервис и материалы третьих лиц

8.1. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц, а также ссылки на статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другие материалы, принадлежащие или исходящие от третьих лиц.

8.2. Указанные в пункте 8.1. Соглашения третьих лиц и их материалы не проверяются и не могут быть проверены Компанией на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь, достоверности, полноты, и добросовестности).

8.3. Размещенные на Сервисе ссылки или руководства по скачиванию файлов и/или установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Компании.

8.4. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Компании.

8.5. Если Пользователь решит покинуть Сервис и перейти к сайтам третьих лиц или использовать или установить программы третьих лиц, то делает это на свой риск. С этого момента настоящее Соглашение не применяется, и Пользователь должен руководствоваться применимым законодательством.

9. Программное обеспечение

9.1. Для использования Сервиса Пользователю может быть необходимо установить определённое программное обеспечение (далее — «ПО»), владельцем прав на которое является Компания. Использование ПО с нарушением условий настоящего Соглашения является нарушением законодательства и влечет за собой гражданскую, а также административную или уголовную ответственность.

9.2. Пользователю предоставляется неисключительное и непередаваемое право на использование экземпляра ПО на территории всего мира путем воспроизведения, ограниченного запуском экземпляра ПО и записью его в память устройства Пользователя.

9.3. Пользователю не разрешается изменять, декомпилировать, дезассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом ПО, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в ПО, без письменного согласия на то правообладателя. Пользователь не имеет права каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты ПО. Копирование ПО с заведомо устранимым или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как неправомерное использование такого ПО, является незаконным. Пользователю также запрещено осуществлять распространение ПО в любой материальной форме и любым способом, в том числе, сетевыми или иными способами, а также путем продажи, сдачи в наем, предоставлении взаймы, включая импорт, для любой из этих целей.

9.4. ПО предоставляется Пользователю «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Пользователем экземпляра ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования Пользователем справочной информации в отношении ПО, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя и т.п.), Компания ответственности не несет.

9.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на том же устройстве Пользователя. Экземпляр ПО не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни и здоровью людей.

10. Гарантии и ответственность Пользователя

10.1. Пользователь несет ответственность перед Компанией за соблюдение условий настоящего Соглашения.

10.2. Пользователь несет полную личную ответственность за содержание обращений к сервисному специалисту, сформированных им с помощью Сервиса, а также за содержание Материалов, за их соответствие нормам российского или международного законодательства, в том числе перед Компанией и любыми третьими лицами.

10.3. Пользователь соглашается с тем, что возместит Компании любые убытки, понесенные Компанией в связи с неправомерным использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. В случае если в отношении Компании будет вынесено судебное решение о взыскании ущерба вследствие недостоверности информации внесенной пользователем, не соответствующих требованиям действующего законодательства и нарушающих права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, Пользователь обязуется на основании письменного требования Компании возместить ей в регрессном порядке присужденную сумму ущерба.

10.4. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано в Сервисе после Авторизации под его логином и паролем. Компания имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

10.5. В случае передачи логина/пароля третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, Компания ответственности не несет.

10.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Компания вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя к

Сервису в одностороннем порядке, в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Аккаунт Пользователя из Сервиса).

11. Ответственность Компании

11.1. Компания несет ответственность перед Пользователем за все аспекты, касающиеся предоставления Сервиса.

11.2. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе (включая, но не ограничиваясь), характеристиками устройства Пользователя, нахождением вне зоны доступа, ошибками Пользователя.

11.3. Компания не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку запросов Пользователей и другие технические проблемы, лежащие вне пределов зоны ответственности Компании, вызванные, в том числе (включая, но не ограничиваясь), сбоями в телекоммуникационных сетях, действиями вредоносных программ, нарушениями функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет.

11.4. Компания обеспечивает работу Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных на Сервисе или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Сервисом.

11.5. Действия партнеров Компании по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, а также действия операторов связи не являются действиями Компании.

11.6. Ответственность Компании за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в любом случае будет ограничена реальным ущербом, причиненным Пользователю.

11.7. В данном Соглашении Компания никаким образом не обязана контролировать информацию предоставленную Пользователями и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ее содержание. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещенной Пользователем информацией, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

11.8. Компания не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сервис, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих

11.9. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования услугами Сервиса, Компания обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

11.10. Компания ни при каких условиях не несёт ответственности за содержание обращений Пользователей Оператору. Действия Компании ограничиваются исключительно техническими функциями по формированию и направлению соответствующих обращений их адресатам на основании предоставленной Пользователями информации.

11.11. Компания ни при каких условиях не несёт ответственности за действия (бездействие) Оператора. Действия Компании ограничиваются исключительно техническими функциями.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Данное Соглашение, включая любые опубликованные изменения к данному Соглашению, вступает в силу для Пользователя с момента Акцепта Пользователем и действует в течение всего периода использования Пользователем Сервиса.

12.3. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: support@hubex.ru.