

Политика конфиденциальности Сервиса HubEx

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») регулирует отношения между ООО «Смарт-Сервис» (далее - «Компания»), с одной стороны, и любым физическим лицом, использующим Сервис, с другой стороны (далее - «Пользователь»), при совместном упоминании именуемыми «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Настоящая Политика в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любым физическим лицам, и может быть принята физическим лицом путем присоединения к Политике в целом.

В отношении формы заключения настоящей Политики применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения и оферты.

Термины и определения

Компания — общество с ограниченной ответственностью «Смарт-Сервис», расположенное по адресу: 197022, Санкт-Петербург, Аптекарская набережная, дом 20 литера А, ОГРН 1167847289719, ИНН 7813256379.

Пользователь — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.

Сервис — веб-сайт <https://hubex.ru>. К Сервису также относятся мобильные приложение исполнителя и заказчика, имеющие доступ в сеть Интернет, либо иные интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к Сервису.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Обработка информации — любое действие или совокупность действий, совершаемых с предоставленной Пользователем информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Акцепт Политики — в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Политики считается первое обращение Пользователя к любой из веб-страниц, входящих в состав Сервиса. После совершения Акцепта Политики Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящей Политики.

Оператор — юридическое лицо, собирающее, хранящее и анализирующее информацию, полученную от Пользователей с помощью Сервиса.

Значение иных терминов, используемых в настоящей Политике, определено в Пользовательском соглашении Сервиса.

Общие положения

Настоящая Политика действует в отношении любой информации, в том числе, Персональных данных, передаваемых Пользователями Компании в процессе Регистрации и/или использования Сервиса, и определяет порядок и условия Обработки такой информации.

Обязанность соблюдать положения настоящей Политики возникает у любого лица с момента первого обращения к любой из веб-страниц, входящих в состав Сервиса.

Если Пользователь (зарегистрированный или незарегистрированный в Сервисе) не согласен с условиями настоящей Политики, такой Пользователь не должен использовать Сервис; в этом случае он должен удалить свою Учетную запись и (или) покинуть Сервис.

Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику без согласования с Пользователем и без уведомления последнего. Все изменения настоящей Политики публикуются в публичном доступе в сети Интернет на указанном выше сайте Сервиса и вступают в силу с момента такого опубликования. Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с её изменениями.

Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании Сервиса

При Регистрации в Сервисе, а также в процессе использования Сервиса Пользователь может передавать Компании следующую информацию:

- Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество,

пол, возраст, почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты. Обязательная для предоставления информация помечена в Сервисе специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;

- техническая информация, которая автоматически передаётся Компании в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, об устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису.

Компания не несёт ответственности перед третьими лицами за достоверность и правильность предоставленной Пользователями информации, в том числе, Персональных данных. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении и законодательстве Российской Федерации.

Настоящая Политика применима исключительно к Сервису. Компания не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе. Компания не контролирует и не обрабатывает информацию, предоставляемую Пользователем на сайтах третьих лиц.

Цели Обработки информации

Компания собирает и обрабатывает исключительно ту информацию, которая необходима для предоставления Сервиса и оказания услуг в соответствии с Пользовательским соглашением.

Компания может использовать информацию, предоставленную Пользователем, в том числе, Персональные данные, в следующих целях:

- идентификация Пользователя;
- направление обращений Пользователей к Оператору, составленных с использованием Сервиса;
- направление Пользователю ответов Оператора, составленных в отношении обращений Пользователя;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка обращений и запросов от Пользователя;
- определение места, где были сделаны Материалы Пользователя;

- проведение статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Условия Обработки информации Пользователя и её передачи третьим лицам

Обработка информации Пользователя, в том числе, Персональных данных, осуществляется с согласия Пользователя, данного в процессе Регистрации и/или использования Сервиса. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на Обработку информации даётся Пользователем посредством проставления соответствующей отметки в процессе Регистрации и/или использования Сервиса.

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, Пользовательским соглашением и внутренними актами Компании.

Обработка информации осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, Федеральным законом «О персональных данных».

Компания обязуется сохранять конфиденциальность и не распространять информацию Пользователя без согласия Пользователя. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать, или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой, а также законодательством Российской Федерации.

Компания обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Изменение Пользователем информации

Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в своём Профиле.

Cookies

Компания может использовать файлы cookies в целях контроля использования Сервиса, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на компьютере или ином устройстве Пользователя, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса.

Информация, полученная посредством cookies, также может использоваться Компанией для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователей.

Пользователь может изменить настройки приема файлов cookies в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сервиса могут работать некорректно.

Заключительные положения

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Данная Политика, включая любые опубликованные изменения к ней, вступает в силу для Пользователя с момента её Акцепта Пользователем и действует в течение всего периода использования Пользователем Сервиса.

По всем вопросам и претензиям, связанным с условиями настоящей Политики, Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: support@hubex.ru.