

# Лицензионный договор

Данный лицензионный договор применяется к Программе для ЭВМ HubEx.  
Версия документа: 1.0 от 01 ноября 2018 г.

Санкт-Петербург

## 1. Термины и определения

Основные определения, используемые в настоящем договоре:

**Лицензиар** — Общество с ограниченной ответственностью «Смарт-Сервис» (ИНН: 7813256379, ОГРН: 1167847289719);

**Лицензиат** — любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

**Программа** — Программа для ЭВМ HubEx (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

**Сайт** — сайт Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.hubex.ru/>

**Аутентификационные данные** — уникальные логин и пароль Лицензиата, используемые для доступа к Программе.

**Авторизация** — процесс анализа на сервере Лицензиара введенных Лицензиатом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Лицензиата права получить неисключительное право пользования Программой.

**Авторизованный пользователь** — пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

**Аккаунт** — информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

**Учетные данные** — адрес электронной почты Лицензиата, пароль, фамилия и имя.

**Учетная запись** — запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и авторизованного пользователя.

**Логин** — уникальное символьное имя Учетной записи Лицензиата или Авторизованного пользователя.

## **2. Предмет договора**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях настоящего Договора неисключительную лицензию, то есть право использования Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам, только тем способом и на тех условиях, которые указаны ниже (далее по тексту — Лицензия), а Лицензиат принимает на себя обязанность выплачивать Лицензиару вознаграждение и выполнять иные условия настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор заключается в момент первого запуска Программы и/или в момент поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, в зависимости от того, какое событие наступит раньше, и действует в пределах срока действия неисключительного права Лицензиата на нее, при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Договора.

2.3. Обязательным условием заключения настоящего Договора является наличие у Лицензиата технической возможности для использования Программы.

2.4. С момента заключения настоящего Договора Лицензиат признается ознакомившимся и принявшим условия Договора полностью и безоговорочно.

2.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

## **3. Имущественные права**

3.1. Все права на Программу (включая, но не ограничиваясь правами на другие объекты авторского права, включенные в Программу), сопровождающие ее материалы и любые копии Программы принадлежат Лицензиару, регулируются и охраняются законодательством РФ об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Договору правами для предоставления их Лицензиату.

3.3. Лицензиар не предоставляет никаких прав иначе, чем явным и прямым о том утверждением.

#### **4. Условия использования Программы и порядок ее предоставления**

4.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право пользования Программой исключительно для деловых операций Лицензиата. Лицензиат обязуется использовать Программу только для целей и способами, соответствующими действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Лицензиат получает доступ к Программе после прохождения им процедуры регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Лицензиат самостоятельно добавляет Авторизованных пользователей путем создания для них учетных записей и предоставления доступа к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется типом лицензии.

4.3. Лицензиат гарантирует, что при регистрации предоставлены достоверная и полная информация о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме для регистрации, а также обязуется поддерживать данную информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Лицензиатом недостоверной информации и/или при наличии у Лицензиара оснований полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право заблокировать и/или удалить учетную запись Лицензиата, лишив последнего права использования Программы.

4.4. В момент регистрации Лицензиат самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар имеет право установить определенные требования к логину (например, установить запрет на использование некоторых логинов) и паролю (используемые символы, их количество и т. д.).

4.5. Выбирая пароль для Учетной записи, Лицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность и несет ответственность за его надежность (устойчивость к взлому).

4.6. Все действия в рамках или с использованием Программы под Учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата уведомления о несанкционированном использовании Программы под Учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности его пароля, направленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Лицензиат принимает на себя ответственность за все

действия/бездействие (а также их последствия), совершенные под его Учетной записью в рамках использования Программы, включая случаи добровольной передачи третьим лицам или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

4.7. В случаях обнаружения несанкционированного доступа к Программе с использованием Учетной записи Лицензиата и/или любого нарушения (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений данного пункта Договора.

4.8. Лицензиат самостоятельно устанавливает Программу на смартфон или планшет и обеспечивает за свой счет доступ устройства, на котором установлена Программа, к сети Интернет.

4.9. В случае сбоев работы Программы, не связанных с качеством соединения с сетью Интернет и/или работоспособностью устройства, на котором установлена Программа, Лицензиат направляет заявку Лицензиару в электронном виде на адрес: support@hubex.ru.

4.10. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.

4.11. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают права третьих лиц.

4.12. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Договоре, а также копировать, продавать и перепродавать ее и доступ к ней, кроме тех случаев, когда Лицензиат получил такое разрешение от Лицензиара.

## **5. Вознаграждение и порядок расчетов**

5.1. Размер вознаграждения определяется в зависимости от выбранного Лицензиатом типа лицензии (тарифа). Перечень тарифов размещен на сайте Лицензиара в сети Интернет по адресу: <https://www.hubex.ru/>.

5.2. Вознаграждение не включает НДС, так как Лицензиар не является плательщиком НДС в соответствии с главой 26.2. Налогового кодекса РФ.

5.3. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменить типы лицензий (тарифы), путем размещения нового их перечня в сети Интернет по

адресу: <https://www.hubex.ru/> не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке путем списания денежных средств Лицензиаром с банковской карты Лицензиата или путем безналичного перевода с расчетного счета Лицензиата, в зависимости от способа, выбранного Лицензиатом. Вознаграждение выплачивается Лицензиатом на условиях предоплаты в размере 100 % в соответствии с тарифами Лицензиара.

5.5. Моментом исполнения Лицензиатом обязанности по выплате вознаграждения считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.6. Расходы, в том числе банковскую комиссию, по перечислению денежных средств по данному Договору несет Лицензиат.

5.7. В случае отказа от неисключительного права пользования Программой Лицензиат обязан уведомить Лицензиара не позднее 10 (десяти) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора путем направления заявки в электронном виде на адрес: [support@hubex.ru](mailto:support@hubex.ru).

5.8. Лицензиар не возвращает Лицензиату денежные средства, уплаченные по настоящему Договору, в случае, если Лицензиат не мог пользоваться Программой по собственной вине, в том числе по причине нарушения настоящего Договора.

5.9. В случае, если Лицензиат не мог пользоваться Программой по причине ее неработоспособности, не связанной с действиями/бездействием самого Лицензиата, срок действия оплаченного периода может быть продлен на период, в течение которого Программа не работала. Для этого Лицензиату необходимо направить соответствующую заявку на адрес: [support@hubex.ru](mailto:support@hubex.ru).

5.10. В случае досрочного расторжения Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не возвращается Лицензиату.

5.11. После получения вознаграждения за использование программного обеспечения, Лицензиар в течение 10 рабочих дней выставляет Заказчику односторонний акт передачи прав на использование программного обеспечения. Акт направляется Лицензиату посредством Почты России. Отсканированная версия акта по требованию Лицензиата отправляется по электронной почте.

5.12. В случае если по прошествии 10 рабочих дней со дня выставления акта от Лицензиата не поступило письменных претензий, акт считается принятым Лицензиатом.

## **6. Права и обязанности сторон.**

### **6.1. Обязанности Лицензиара:**

6.1.1. Предоставлять право пользования Программой 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц, и случаев, оговоренных в настоящем Договоре.

6.1.2. Предоставлять информацию по вопросам использования Программы посредством электронной почты и/или сайта Лицензиара. Вопросы по использованию Программы Лицензиат может направлять по электронной почте на адрес: support@hubex.ru.

6.1.3. Принять все разумные меры предосторожности для соблюдения конфиденциальности информации Лицензиата. Лицензиар имеет право доступа к информации Лицензиата в целях технического обеспечения работы Программы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

6.1.4. При наличии технической возможности устранять возможные программные сбои при работе Программы на основании заявки Лицензиата, направленной в электронном виде на адрес: support@hubex.ru, за исключением случаев, когда сбои при работе Программы вызваны действиями/бездействием Лицензиата.

### **6.2. Права Лицензиара:**

6.2.1. Лицензиар имеет право приостанавливать работу Программы для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиара, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

6.2.2. Лицензиар имеет право выпускать новые релизы и версии Программы, обновлять ее содержание, функциональные возможности, пользовательский интерфейс в любое время без предварительного согласования с Лицензиатом.

6.2.3. Лицензиар вправе при необходимости привлекать для обеспечения работы Программы третьих лиц.

6.2.4. Для осуществления технической поддержки Лицензиар вправе запросить у Лицензиата информацию, касающуюся данных Учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания технической поддержки информацию.

6.2.5. Лицензиар имеет право Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае нарушения сроков оплаты со стороны Лицензиата, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

6.2.6. По истечении 3 (трех) календарных месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Лицензиар имеет право удалить все данные Лицензиата из Программы без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Лицензиата.

6.2.7. Лицензиар имеет право ссылаться на Лицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме и на любом носителе (в том числе на Сайте и/или в рекламных материалах Лицензиара).

6.2.8. Лицензиар имеет право вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящий Договор и тарифы путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиата путем публикации новых редакций на Сайте.

6.2.9. Лицензиар имеет право публиковать на сайте отзывы клиентов, которые могут содержать данные, позволяющие идентифицировать Лицензиата. Лицензиар вправе указать в отзыве без предварительного согласования с Лицензиатом следующие данные: наименование бренда, адрес сайта в сети Интернет, логотип, сферу деятельности, города и страны, в которых Лицензиат оказывает услуги. Текст отзыва согласуется с Лицензиатом.

6.2.10. Лицензиар имеет право осуществлять в статистических целях анонимную, обезличенную обработку данных, передаваемых и обрабатываемых Лицензиатом в Программе. Лицензиар имеет право распространять результаты анонимной и обезличенной обработки данных.

6.3. Обязанности Лицензиата:

6.3.1. Лицензиат обязан своевременно и в полном объеме осуществлять выплату вознаграждения по Договору, в соответствии с условиями Договора.

6.3.2. Лицензиат обязуется не разглашать Учетные данные. Лицензиат несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т. п. его Учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Лицензиата, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих Учетные данные Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за вышеуказанные действия Лицензиата и/или третьих лиц, использующих его Учетные данные.

6.3.3. В случае, если действие/бездействие Лицензиата явилось основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по

уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Программе, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Лицензиару вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

#### 6.4. Права Лицензиата:

6.4.1. Лицензиат имеет право обращаться с вопросами и за разъяснениями о работе Программы к Лицензиару, путем направления электронной заявки на адрес: support@hubex.ru

6.4.2. Лицензиат имеет право осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением.

6.4.3. Лицензиат имеет право отказаться от использования неисключительного права пользования Программой в одностороннем порядке, уведомив Лицензиара не позднее 10 (десяти) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора путем направления заявки в электронном виде на адрес: support@hubex.ru.

6.4.4. Если Лицензиат захочет удалить свой отзыв, изменить его или изменить данные о компании, он имеет право обратиться с запросом по адресу: support@hubex.ru.

### **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения своих обязанностей по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, смартфоны, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.3. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящего Договора невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ,



действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т.д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

7.4. Лицензиар не несет ответственность, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Лицензиата в результате действий или бездействия третьих лиц.

7.5. Программа предоставляется Лицензиату «как есть», в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Лицензиар не несет ответственность за несоответствие Программы субъективным ожиданиям и представлениям Лицензиата о Программе и результатах его использования.

7.6. Использование Программы способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия настоящего Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по настоящему Договору, влечет ответственность Лицензиата за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий мирным путем, споры решаются в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **8. Срок действия и порядок расторжения договора**

8.1. Договор вступает в силу в момент первого запуска Программы и/или в момент поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

8.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

8.3. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Лицензиара и Лицензиата в любое время.

8.4. Договор может быть расторгнут Лицензиатом в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Лицензиара не позднее 10 (десяти) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора путем направления заявки в электронном виде на адрес: [support@hubex.ru](mailto:support@hubex.ru).

8.5. Лицензиар имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Лицензиата не менее чем за 10 (десять) дней до даты

расторжения путем направления уведомления на электронный адрес Лицензиата, указанный при регистрации.

8.6. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в случае нарушения другой стороной условий Договора с письменным уведомлением другой стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора.

## **9. Персональные данные**

9.1. Принимая условия настоящего Договора Лицензиат, действуя свободно, по своей воле и в своем интересе, выражает согласие на предоставление своих персональных данных и разрешает Лицензиару обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.2. Лицензиат выражает согласие и разрешает обрабатывать персональные данные Лицензиата с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств.

9.3. Лицензиат гарантирует наличие письменных согласий своих сотрудников и клиентов на обработку их персональных данных третьим лицом, в том числе таких данных как: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, домашний и рабочий адрес, номера домашнего, рабочего, мобильного телефонов, адрес электронной почты; включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с помощью средств вычислительной техники.

9.4. Лицензиат соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем договоре, его персональные данные, полученные Лицензиаром, могут быть переданы третьим лицам, которым Лицензиар может поручить обработку персональных данных Лицензиата на основании договора, заключенного с такими лицами. При передаче указанных данных Лицензиата Лицензиар предупреждает лиц, получающих персональные данные Лицензиата, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

9.5. Лицензиат вправе запросить у Лицензиара полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Лицензиара на электронный адрес: support@hubex.ru.

9.6. Данное Лицензиатом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Лицензиатом заявления Лицензиару на электронный адрес: support@hubex.ru.

## **10. Прочие условия**

10.1. Наименование и нумерация статей настоящей Договора приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящего Договора.

10.2. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

10.3. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

## **11. Лицензиар**

ООО «Смарт-Сервис»

Адрес: 197022, Санкт-Петербург, Аптекарская набережная, дом 20, литер А.

ИНН 7813256379, КПП 781301001

ОГРН 1167847289719

Р/с: 40702810010000018703 в АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974